

# 中高生は自分で塾を探すのか？

アルクテラス株式会社  
事業開発部 部長

山田 義和

学生時代より友人と学習塾を3年間経営。軌道に乗ったことを確認後、アメリカへ留学。その後日本で10年、香港で6年間企業マーケティングの仕事に携わる。現在はMEETS事業開発を担当。



## ●新しい生徒募集サービスを立ち上げてわかったこと

当社の勉強ノート共有アプリ Clear は月間 100 万人の中高生が使用しており、その膨大なユーザー数をもとに新たな生徒募集サービス、MEETS (ミーツ) を今年6月よりスタートいたしました。今回はそのサービスを立ち上げる際に得た経験・知見についてお話をさせていただき、皆様の生徒募集にご活用いただければと考えております。

## ●サービス開始前に取ったアンケート

Clear は勉強ノートを写真に撮り、それを共有してユーザー同士で学び合いをしていただくサービスです。学習塾様にもお持ちのコンテンツ (ノートや動画) を投稿していただき、それを勉強のプロが作った“プロノート”として公開して生徒募集をしていただくという仕組みを作りました。この仕組みの最も重要なことは「ユーザーである生徒が塾のコンテンツを見て、自ら塾を選ぶ」という点にフォーカスを当てていることだと考えています。

このサービスを開始する上で、1. ユーザーはネットメディアで塾を探すのか、2. ユーザーはどんな理由で塾を決めるのか、そして、3. 塾を決める際にどこまでユーザーに決定権があるのか、を確認する必要がありました。我々はユーザーアンケートを行い、その結果が表の1から3となります。

### 1. ユーザー (中高生) はネットメディアで塾を探すのか

【表1】がこの結果となり、口コミや保護者の方が探してくることが多数を占めておりますが、約30%の生徒がネットメディアで塾を探していることもわかります。これを当社のユーザーで考えると

実に30万人の生徒が自分で塾を探していることになり、また他塾紹介サイトや塾のホームページも生徒にかなり

見られているということになります。これは塾探しにネットを使うことが中高生の中でも一般的になり始めてきていることを表しているのではないかと考えております。

### 2. ユーザー (中高生) はどんな理由で塾を決めるのか

【表2】を見てお分かりいただけるように、指導形式、費用、場所、授業時間調整の不可のほかに授業の分かりやすさやレベル感、そして教室や講師の雰囲気重視しています。

Clear に投稿していただく学習塾様のコンテンツは授業の動画や板書内容であり、また講師の方や教室の写真なども投稿可能です。

よってここにニーズがあることは明らかだと考えました。現在の主要な生徒募集広

告メディアは保護者がメインターゲットであり、当然生徒が重視するこれらの内容には焦点を当てておりません。当社はその点を踏まえ、「生徒をメインターゲットとした広告」を

展開していくことに自信を持ちました。またこの結果に表1の内容を加味しますと、ご自身の塾のホームページを潜在層である生徒が閲覧する可能性は高いと捉えて内容を変更することも生徒募集に寄与するのではないかと考えられます。

### 3. 塾を決める際にどこまでユーザー (中高生) に決定権があるのか

【表3】を見ていただくと塾の決定を保護者が行ったと回答したユーザーは22%しかおりません。

もちろん、保護者が「個別指導なのがいいね」といった場合は「個別指導だから決めた」と回答している可能性もあるのでそのまま鵜呑みにすることはできません。

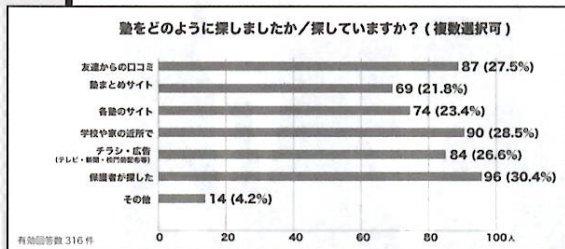
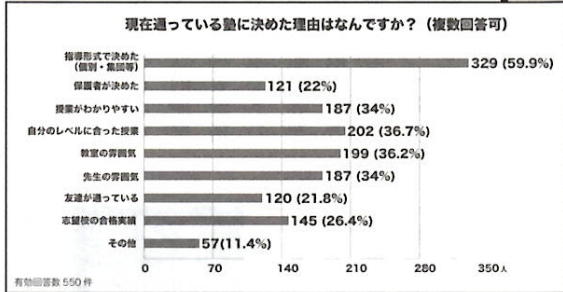
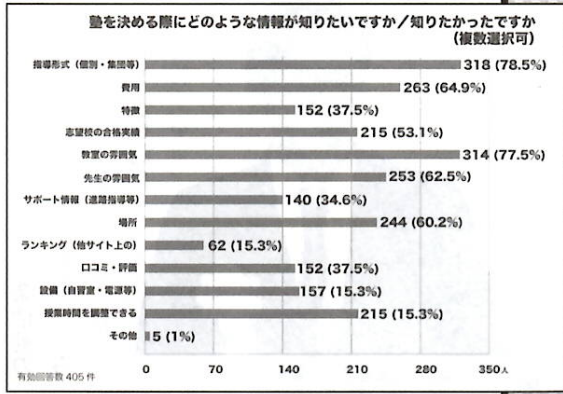
生徒と保護者が話し合いをして、合意があって最終決定がなされているのではないのでしょうか。当社ではそのように考え、最終的に生徒が自分で塾を選ぶサービスを立ち上げました。

またこのアンケート結果は皆様が広告を出稿したり、塾のホームページを変更する際にも前提として持っていただいてもいい考えであると思います。

新たな生徒募集方法についてご紹介する本連載におきまして、今回はメディア自体の新しさではなく、ターゲットの新しさについてお話をさせていただきました。

誰もが携帯を持ち、様々な情報を入手できる現代においては保護者と同じだけの情報を得ている生徒自身が塾選びに参加することは想像に難くありません。

その視点も貴塾の生徒募集に活かしていただければと考えております。



**アルクテラス株式会社** 2010年創業。国内最大級の学習コミュニティ「Clear」を運営し、日本とアジア圏で展開。7年間の学習塾運営の経験を活用し、Clearを活かした生徒募集サービス「MEETS」を日本、台湾、タイの3カ国で運営。お問い合わせ TEL.03-5760-6680 / meets@arcterus.com MEETS <https://meets.clearnotebooks.com/>

